

# AKREDITASI

## APA ITU?

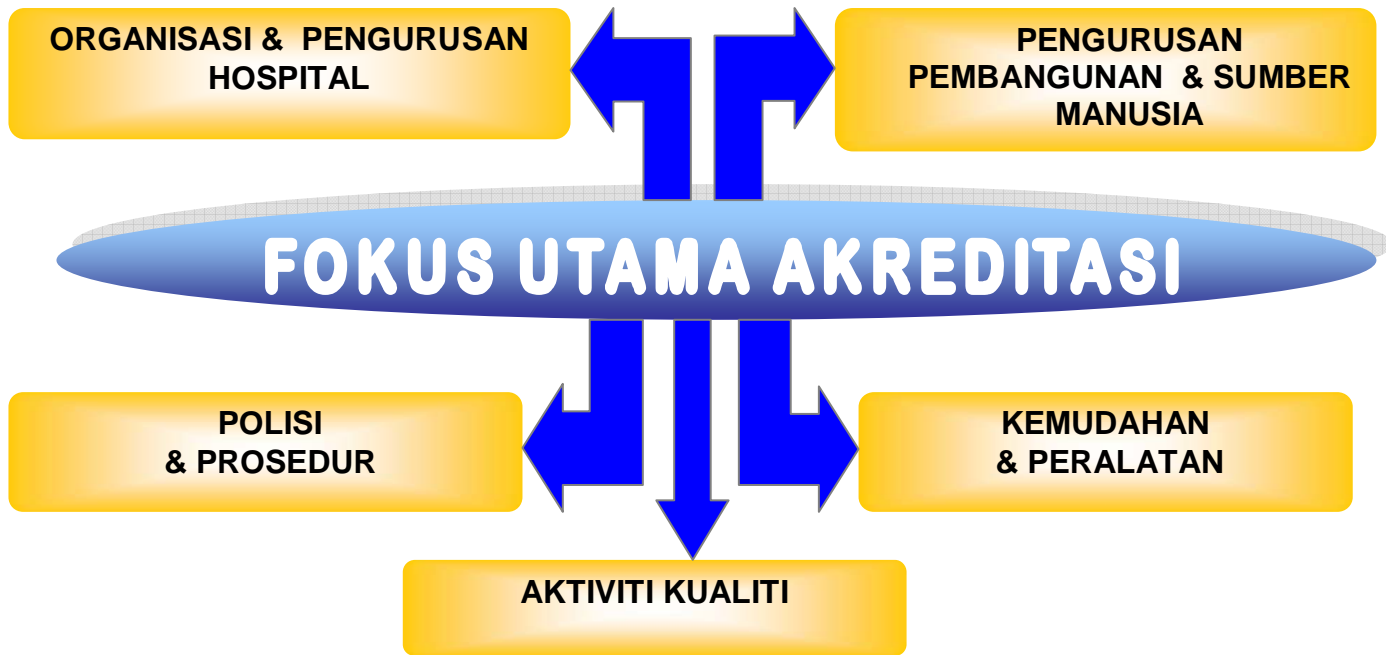
Proses penilaian taraf perkhidmatan kesihatan dengan standard kualiti yang ditetapkan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kesihatan secara berterusan.

## KENAPA PERLU?

- Penjagaan yang selamat dalam suasana yang selamat
- Perawatan yang profesional dan beretika
- Pengurusan dan rawatan yang bersesuaian
- Bayaran yang setimpal dengan perkhidmatan

## KEISTIMEWAAN AKREDITASI

- Menjamin perkhidmatan berkualiti
- Profesionalisma dalam perkhidmatan
- Mengutamakan aktiviti kualiti



## **MERANGKUMI 20 STANDARD PERKHIDMATAN**

1. **Governing Body and Management**
2. **Environmental Services**
3. **Engineering Services**
4. **Nursing Services**
5. **Pharmacy Services**
6. **Allied Health Professional Services**
7. **Medical Record Services**
8. **Radiology Services**
9. **Pathology Services**
10. **Central Sterilizing Supply Unit**
11. **Food Services**
12. **Housekeeping Services**
13. **Linen Services**
14. **Emergency Services**
15. **Medical – Surgical Services**
16. **Anaesthetic Services**
17. **Critical Care Services**
18. **Operation Suite Services**
19. **Day Surgery Services**
20. **Standards of General Application**

## PERBEZAAN ANTARA AKREDITASI DAN MS ISO 9000

AKREDITASI	MS ISO 9000
Piawaian kualiti	Sistem kualiti
Ditentukan oleh pihak luaran : ~ ACHS ( Australian Council for Health Care Standards ) ~ MSQH(Malayasian Society for Quality In Health)	Ditentukan oleh pihak tempatan : ~ say what you do ~ do what you say
Piawaian di 20 bahagian	Sistem melibatkan 20 elemen
Melibatkan agensi perubatan sahaja	Melibatkan semua agensi

## PERBEZAAN ANTARA SURVEY AKREDITASI DAN AUDIT MS ISO 9000

SURVEY AKREDITASI	AUDIT MS ISO 9000
Survey sepenuh masa	Masa audit terhad
Temuduga dengan semua anggota	Temuduga dengan anggota tertentu
Tertumpu kepada amalan perkhidmatan dan aktiviti – aktiviti kualiti	Tertumpu kepada pematuhan prosedur